

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: **Il Dolce Store**
Boelewerf 72,
2987VE, Ridderkerk
Nederland

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst herroep betreffende de verkoop van de/het volgende product(en) (artikel nummer/SKU):

Artikelnummer/SKU

geleverd onder het bestel-/factuurnummer:

Besteldatum	
Huidige datum	
Uw naam	
Uw adres	
Uw handtekening	

Herroepingsrecht

Wilt u na bezorging van de bestelling van de aankoop afzien, dan kunt u gedurende 14 kalenderdagen, beginnend op de eerstvolgende dag na bezorging, gebruik maken van het herroepingsrecht. Tijdens deze periode heeft u de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de bestelling (of een gedeelte hiervan) retour te sturen.

Na ontvangst en verwerking van uw retourzending wordt het verschuldigde bedrag overgemaakt naar de bankrekening waarvan u de bestelling betaald heeft. Indien u de volledige bestelling retourneert crediteren wij, overeenkomstig de algemene voorwaarden, ook de verzendkosten. Wij verrekenen dit bedrag door u een gratis retourzending via PostNL aan te bieden.

Gelieve de instructies hieronder te volgen.

Retourinstructies – retourneren via onze retourservice (PostNL)

1. U dient de retour aan te melden via het online webformulier (ildolcestore.nl/retour/), en tevens dit volledig ingevulde formulier voor herroeping in het pakket bij te voegen.
2. Na het ontvangen en verwerken van uw retouraanmelding versturen wij u per email een retourlink (gemiddeld binnen 2 werkdagen).
3. U klikt op de retourlink, waarna er een nieuwe pagina opent.
4. U volgt de instructies op het scherm om het retour verzendlabel te genereren die u kunt uitprinten en die vervolgens op het pakket geplakt dient te worden.
5. Het pakket, met daarin het ingevulde retourformulier, en het uitgeprinte verzendlabel erop geplakt, kan worden ingeleverd bij een PostNL servicepunt. U hoeft bij het PostNL servicepunt zelf NIET voor het label te betalen.

Retourinstructies – overige logistieke aanbieders

Kiest u liever voor een andere logistieke aanbieder? Volg dan de instructies hieronder:

1. U dient de retour aan te melden via het online webformulier (ildolcestore.nl/retour/), en tevens dit volledig ingevulde formulier voor herroeping in het pakket mee te versturen.
2. U zendt het pakket, met daarin het volledig ingevulde herroepingsformulier, zo snel mogelijk, maar uiterst binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling retour naar:

Il Dolce Store
Boelewerf 72
2987VE Ridderkerk, Nederland